

ファンを増やす

ビジネス・スキルアップセミナー

パート・アルバイトからベテラン社員まで
職場で即実践できるスキルの習得

**講集
受募**

おもてなしの心と接客術

心のこもった接客が再来店や口コミにつながる！

**お客様とのより良いコミュニケーションが
お店や会社のイメージや業績をアップさせる！**

一度ご利用いただいたお客様から「また来たい！」「あなたから買いたい！」と思って頂くためには、お客様の想いを汲み取り、期待値以上の接客対応を心掛けることが大切です。

そこで本講座では、お客様の信頼を勝ち取り、顧客・リピーターを増やす、「おもてなしの心」を重視した接客対応とコミュニケーションの図り方について事例と演習を交えご指導いたします。

【講座内容】

- ◆おもてなしとは？
- ◆おもてなしの心を形にするには
- ◆好感を与えるコミュニケーションの図り方
 - ・相手が話しやすい聴き方
 - ・ニーズを引き出すための効果的な質問の仕方
 - ・相手に伝わりやすい伝え方 他

講師



株式会社オフィスメイ 代表取締役
きたに **木谷 さつき氏**

・日本アクションラーニング協会認定コーチ

京都女子大学短期大学部を卒業後、日本コダック(株)に勤務。1992年から展示会・企業などのVIPアテンドや受付、ナレーターを経て、国際会議・式典・フォーラム等の司会者として活動。2001年ビジネススキルアップ系を中心に人材育成研修講師を務める。09年(株)オフィスメイを設立。現在、全国各地の企業・銀行系研修機関や医療法人などの研修・セミナー講師として活躍中。美しく惹きつける話し方には定評があり多方面から高い評価を得ている。

日時 平成28年8月4日(木)
14:00~16:00

会場 プラザ杉の子(大館市有浦1丁目 7-55)

受講料 会員 2,160円 / 非会員 4,320円

定員 40名

申込〆切 7月25日(月)

申込み 下記申込書に必要事項をご記入の上、
商業振興課までお申込みください。
TEL ▶ 43-3111 / FAX ▶ 49-0556

主催 大館商工会議所 商業振興課

* 切らずにFAX送信してください。(FAX49-0556)

月 日 申込

「おもてなしの心と接客術」受講申込書

事業所名				業種	
所在地	〒	TEL		FAX	
受講者名					

ご記入いただいた個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。 4名からのお申込みは本紙をコピーしてお使いください。