

心ふれあう接客レベルアップセミナー

お客様の心理を考えた接客
言葉や態度をおしまない



リピーターやファンを増やす!
クレームを未然に防ごう!

お客様に不快感を与えない接客マナーは基本中の基本です。同業他社と同じサービスを提供していても、社員の接客マナーが優れていれば競合との差別化ができ、ファンやリピーターも増えます。「顧客満足」はもちろん、目指すのは「顧客感動」を生み出すような接客マインドです。

本研修は現場で働くスタッフを対象に、おもてなしの心を表現し「顧客感動」を目指す接客サービスを習得していただきます。ぜひ、この機会にご参加くださいますようお願い申し上げます。

日時 2023年10月3日(火) 14:00~16:00

場所 プラザ杉の子(大館市有浦 1-7-55)

受講料 会員 2,200円(税込み)
非会員 4,400円(税込み)

定員 25名(先着順)
※定員になり次第、締め切らせていただきます

締切り 9月25日(月)

《講師プロフィール》

かまだ しょうこ
鎌田 昌子氏
(株)セミナー東北
チーフ専任講師



青森市出身。青森県立青森東高校、聖徳学園短期大学卒業後、TBSテレビの幼児番組「ワンツージャンプ」のアシスタント、青森テレビ「ホームミラー」のメインキャスターを務める。昭和53年4月、東洋信託銀行青森支店に勤務、窓口業務を4年間経験し退職。平成3年、司会業を開始し、同12年より(株)セミナー青森の専任講師。研修・講演は2,000回を超え、経験を活かし、接客研修等好評を得ている。現在、(株)セミナー東北の専任講師として活躍している。青森市在住。

《心ふれあう接客をしていますか?》

- ◆人間力がサービスの質を変える!
 - ・人間性と人間力は違う~「心」を形に表す人間力アップ法
- ◆好感度アップの表現法、言葉づかい
 - ・ことばの力~ことばの大切さ
 - ・お客様を認める、距離を縮めるコミュニケーション
 - ・心をつかむキーワード
 - 受け入れ、おもてなし、感謝の気持、心づかい、
 - お願いする、困った時は
- ◆クレームを未然に防ぐ、大きくない、万が一のクレーム対応

主催 大館商工会議所
商業観光課 TEL 0186-43-3111

切取らずにそのまま送信してください

【心ふれあう接客レベルアップセミナー 受講申込書】

大館商工会議所 行き FAX 0186 - 49 - 0556

事業所名		業種	
所在地		TEL	
受講者氏名	①		②